

Spett.le Planetel

la presente per rinnovare l'incarico per l'anno 2023 relativo alla fornitura del Canone di Connettività e Telefonia dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bergamo.

Il compenso, che andrà fatturato interamente allo scrivente Ordine, corrisponde a quello concordato in sede di assegnazione di incarico.

Si ricorda che dal 14/07/2018 (Decreto Dignità) i professionisti **non sono più soggetti al regime dello split payment.**

La fattura relativa all'incarico andrà inoltrata in formato elettronico (vedi informativa allegata), e dovrà essere intestata a:

*Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bergamo.
Passaggio Canonici Lateranensi 1 - 24121 Bergamo
C.F. 80021490166 - P.IVA 01042850162*

Il Codice CIG relativo alla presente fornitura, che dovrà essere tassativamente indicato in fattura, è il seguente: **Z8539B1A1C**

Si precisa che l'Ordine si conforma alla normativa in materia di anticorruzione di cui alla Legge 190/2012 e s.m.i. e, per l'effetto, ha redatto e reso operativo il PTPCT e il Codice dei dipendenti disponibili ai link sotto riportati:

1) "Codice di Comportamento" (adottato dal Consiglio dell'Ordine con delibera del 22 settembre 2015)
<https://www2020.ordineingegneri.bergamo.it/wp-content/uploads/2020/02/Codice-di-Comportamento-consiglio-22.09.15.pdf>

2) PTPCT vigente
<https://www.ordineingegneri.bergamo.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza/>

La Società, in qualità di fornitore, prende atto della politica anticorruzione dell'Ordine degli Ingegneri di Bergamo, del PTPCT e del Codice di comportamento vigenti, che dichiara altresì di conoscere impegnandosi al loro integrale rispetto.

Si sottolinea che, laddove, per qualsivoglia ragione, codesta Società violasse i precetti di cui al Codice di Comportamento, il presente incarico si intenderà automaticamente risolto a prescindere dagli effetti che il comportamento tenuto dovesse provocare.


Si resta pertanto in attesa della documentazione richiesta, necessaria per la regolarizzazione dell'incarico e per il conseguente pagamento della prestazione.


Cordiali saluti.


Per il Presidente
Ordine Ingegneri Bergamo
(Dott. Ing. Diego Finazzi)
La Segreteria

Allegati: 1) dichiarazione sostitutiva regolarità contributiva – 2) Tracciabilità dei flussi - 3) informativa split payment e codice univoco

SERVIZI CONNETTIVITA' ADSL

 Rev. 2.0/15

 Validità condizioni contrattuali
dal 01/01/15

 Durata minima contrattuale
12 mesi

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE BURATTI

Di seguito vengono riportati i dati identificativi del Cliente sottoscrittore del presente contratto, l'indirizzo di attivazione del servizio CONNETTIVITÀ ADSL, le modalità di fatturazione e la modulistica accessoria allegata al presente contratto.

Anagrafica Cliente

DITTA O RAGIONE SOCIALE ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO

Indirizzo Sede Legale PASSAGGIO CANONICI LATERANENSIS, 1 Località BERGAMO

CAP 24121 Provincia (BG) Partita IVA 01042850162 Codice Fiscale 80021490166

CGIAA di _____ N. _____ E-mail ORDINE@ORDINEINGEGNERI.BERGAMO.IT

TEL. 035.223234 FAX 035.235238 PEC ORDINE.BERGAMO@INGPEC.EU

NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE

Nome Emila Cognome Riva Telefono 035.223234

E-mail ordine@ordineingegneri.bergamo.it Codice Fiscale RVIMLE51A45E507E Data di nascita 05/01/1951

Luogo di nascita SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXI Prov. BG Tipo di documento: carta d'identità numero AU8602512

Rilasciato da COMUNE DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII in data 02/12/2013

CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI: ATTIVAZIONE MODIFICA

Indirizzo di Attivazione

Indirizzo dove attivare il servizio PASSAGGIO CANONICI LATERANENSIS, 1

CAP 24121 Località BERGAMO Prov BERGAMO

Num Telefonico su cui attivare il servizio 035/223234 Linea Analogica Linea Linea ISDN Linea Naked

REFERENTE TECNICO

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

NOTE

CODICE IDENTIFICATIVO GARA CIG : CIG 777173D67D

Modalità di Fatturazione

DOVE SPEDIAMO LA FATTURA. Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato.

Indirizzo FATTURA ELETTRONICA N. _____ Località _____ CAP _____ Provincia _____

Fattura per E-MAIL FATTURA ELETRONICA CODICE UNIVOCO UFECZV CODICE CIG 777173D67D

REFERENTE AMMINISTRATIVO

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

REFERENTE UFFICIO ACQUISTI

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

NOTE AGGIUNTIVE

Periodicità: TRIMESTRALE - Canone: ANTICIPATO - Pagamento: 30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso

Di seguito, con la scelta indicata, autorizziamo l'emissione di:

RIBA Bancadiposaggio _____ Filiali _____
IBAN _____

SDD (Richiede la compilazione del Modulo SDD PLANETEL)

ADDEBITO RID

Moduli Contrattuali Allegati

siglare con "x" moduli allegati:

Fotocopia C. I. del legale rappresentante

Fotocopia Cod. Fisc del legale rappresentante

Allegato

Modulo SDD

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni dei punti 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18)



Luogo e data BERGAMO 12-1-15

PLANETEL srl
(Timbro e Firma)

Per il Cliente
(Timbra e Firma)

DITTA O RAGIONE SOCIALE **ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

IL CLIENTE RICHIEDE un nuovo abbonamento al servizio "CONNETTIVITA' ADSL" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltretutto secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituisce il Contratto di Abbonamento:

SERVIZI CONNETTIVITA' ADSL ASIMMETRICA

costi IVA ESCLUSA

Q.TA	PRESTAZIONI ⁽¹⁾		TRAFFICO	ASSISTENZA	INDIRIZZI IPv4 STATICI	BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD					CAD.	TOTALE
						32 kbps	€ 34,00	€
						64 kbps	€ 40,00	€
	2 Mbps	512 Kbps	ILLIMITATO	INCLUSA ON SITE	1	128 kbps	€ 50,00	€
						256 kbps	€ 72,00	€
						512 kbps	€ 95,00	€
						64 kbps	€ 44,00	€
	4 Mbps ⁽²⁾	512 kbps	ILLIMITATO	INCLUSA ON SITE	1	128 kbps	€ 54,00	€
						256 kbps	€ 74,00	€
						512 kbps	€ 105,00	€
						32 kbps	€ 39,00	€
						64 kbps	€ 44,00	€
	7 Mbps ⁽²⁾	512 kbps	ILLIMITATO	INCLUSA ON SITE	1	128 kbps	€ 53,00	€
						256 kbps	€ 74,00	€
						512 kbps	€ 105,00	€
	FINO A 10 Mbps ⁽²⁾	1 Mbps				512 kbps	€ 119,00	€
	FINO A 20 Mbps ⁽²⁾	1 Mbps				512 kbps	€ 124,00	€

Q.TA	CONTRIBUTO "NAKED"	CAD.	TOTALE
	Contributo mensile aggiuntivo obbligatorio per attivazioni su circuiti dedicati al solo servizio di connettività (NAKED), compresi i casi di linee ISDN con cavi non condivisibili	€ 12,00	€

(1) In modalità "Rate Adaptive", (vedi art 1 comma e per maggiori dettagli)
 (2) I valori di velocità sono da considerarsi come "best efforts", (vedi art. 1 comma f per maggiori dettagli)

SERVIZI BACKUP

costi IVA ESCLUSA

Q.TA	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD.	TOTALE
	Servizio di Backup linea dati SENZA BILANCIAMENTO del traffico Servizio erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati stand by. In caso di blocco della linea master, l'apparato router utilizza la linea in stand by.	€ 25,00	€
	Servizio di Backup linea dati CON BILANCIAMENTO del traffico Servizio erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra.	€ 30,00	€
1	Servizio di Backup linea dati ED INDIRIZZI IP pubblici SENZA BILANCIAMENTO del traffico Servizio erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati stand by. In caso di blocco della linea master l'apparato router utilizza la linea in stand by, gli indirizzi IP assegnati alla linea master continuano ad essere raggiungibili dall'esterno anche durante il blocco della linea master. NB: richiede l'acquisto di almeno 1 classe da 4 indirizzi IPv4 Pubblici / Incluso 1 router	€ 26,00	€ 26,00
	Servizio di backup linea dati ED INDIRIZZI IP pubblici CON BILANCIAMENTO del traffico Servizio erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra. Gli indirizzi IP assegnati alla linea master sono sempre raggiungibili dall'esterno. NB: richiede l'acquisto di almeno 2 classi da 8 indirizzi IPv4 Pubblici / Inclusi 2 router + 1 switch	€ 50,00	€
1	PROMO Linea Dati ADSL 7 Mb / 512kbps	€ 24,00	€ 24,00
	PROMO Linea Dati HIPERLAN WIFOX 20 Mb / 512 kbps	€ 35,00	€
	Servizio di HA per switch per backup linea dati ed indirizzi ip pubblici	€	€
		€ 15,00	€

Classi IP pubblici n + Normale Bilanciato Linea di backup collegata

INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

costi IVA ESCLUSA

Descrizione	Q.tà	Offerta	Cad.	Q.tà	Offerta	Cad.	Q.tà	Offerta	Cad.	Q.tà	Offerta	Cad.	TOT. CANONE MENSILE
IP Pubblici IPv4/IPv6	1	4 IPv4	€ 12,00	8 IPv4	€ 24,00	16 IPv4	€ 48,00	/64 IPv6	€ 12,00				€ 12,00

APPARATI DI TERMINAZIONE DEL SERVIZIO ADSL

costi IVA ESCLUSA

Q.tà	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD.	TOTALE
	Router ADSL BASE 4 porte LAN Ethernet con manutenzione ON-SITE	€ 4,00	€
	Router ADSL WIFI 4 porte LAN Ethernet con manutenzione ON-SITE	€ 6,00	€
	Attivazione servizio VPN gestito da PLANETEL	€ 15,00	€
		€	€

Totale Canone Mensile Servizio Connettività ADSL € 62,00
 costi IVA esclusa



Luogo e data 12-1-16
Planetel srl
 (Timbro e Firma)

Per il Cliente
 (Timbro e Firma) [Firma]

Servizio Connettività ADSL - Rev. 2.0/15 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal: 01/01/2015

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE SU LINEA CON E SENZA FONIA Costo Una Tantum

- Contributo di attivazione connessione servizio ADSL su linea condivisa € 140,00 + IVA
(su linea analogica RTG) - con intervento ON-SITE, su linea urbana RTG esistente
- Contributo di attivazione connessione servizio ADSL su circuiti dedicati "NAKED" € 180,00 + IVA
(su circuito senza linea RTG o con presenza linea ISDN) con intervento ON-SITE, senza linea esistente

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE SERVIZIO BACKUP Costo Una Tantum

- Contributo di attivazione servizio di backup di: solo collegamento dati € 140,00 + IVA
- Contributo di attivazione servizio di backup di: collegamento dati e indirizzi IP pubblici € 180,00 + IVA

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE RETE DEL CLIENTE Costo Una Tantum

- Costo orario attivazione o per attività sistemistiche/programmazione su PC del Cliente € 67,00 + IVA
con intervento ON-SITE
Per l'uso del servizio Internet sulle varie postazioni di lavoro PC sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario di "Listino anno 2015".

CONTRIBUTI UNA TANTUM PER UPGRADE / DOWNGRADE PER MODIFICHE ADSL Costo Una Tantum

- Contributo per attività di modifica configurazione ADSL € 60,00 + IVA
Sui collegamenti ADSL attivi è possibile modificare la configurazione pagando la differenza di canone tra le due tipologie.

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE ADSL Costo Una Tantum

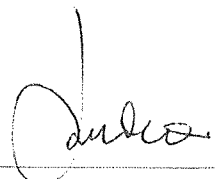
- Contributo disattivazione per circuiti ADSL € 60,00 + IVA
La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati che il Cliente deve pagare. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione / migrazione / cessazione.

Totale Costo Una Tantum Servizio Connettività ADSL € 180,00
costi IVA esclusa

Servizio Connettività ADSL - Rev. 2.0/15 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/01/2015



Luogo e data BERGAMO 12-1-16
PLANETEL srl
(Timbro e Firma) 

Per il Cliente 
(Timbro e Firma)

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO****1. OGGETTO**

- 1.1 Il CLIENTE (come sopra specificato) e PLANETEL SRL, in persona del legale rappresentante sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 15) premesso che:
- b) PLANETEL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici fissi e mobili tra loro collegati (di seguito detti Operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.
 - c) Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 - pag. 3 - pag. 4, parte integrante del presente Contratto, sottoscritto dal cliente e reperibile sul sito www.PLANETEL.it
 - d) MCR acronimo di Banda Minima Garantita, PCR acronimo di Peak Cell Rate cioè Picco in Up-Load Kb e Picco in Down-Load, BMG acronimo di banda media garantita, ADSL s'intende l'accesso alla rete Internet mediante "Asymmetric Digital Subscriber, HDSL acronimo di Line High Data Rate Digital Subscriber Line, SHDSL acronimo di Symmetric High Data Rate Digital Subscriber Line, VOIP acronimo di Voice over IP voce su rete dati IP, SIP protocollo di trasmissione della voce su IP.
 - e) "Rate Adaptive": modalità di instaurazione del collegamento tra DSLAM e Router del Cliente per cui viene negoziata l'effettiva velocità della portante, compatibilmente con la qualità del doppino di rame e da altri fattori ambientali, a soglie a scalare da 20Mb → a 10Mb → a 7 Mb → a 4 Mb → a 2 Mb.
 - f) "best efforts": principio per cui l'effettiva velocità di navigazione finale dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, indipendenti dalla rete o dalle apparecchiature PLANETEL, quali, a titolo di mero esempio non esaustivo: la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati e pertanto non possono essere garantiti.
 - g) Le presenti Condizioni generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pag. 2 - pag. 3 - pag. 4, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a PLANETEL all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

- 3.1 Il Servizio di Connettività ADSL verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1
- 3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che PLANETEL effettuerà ricevendo il Contratto in originale;
- 3.3 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per PLANETEL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- 3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- 3.5 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino telefonico (PABX) e/o apparati di Rete, al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da PLANETEL.
- 3.6 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali ad esempio: Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da PLANETEL al CLIENTE, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.M.
- 3.7 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.
- 3.8 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.
- 3.9 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- 3.10 PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- 3.11 PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- 4.2 Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.
- 4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio PLANETEL, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 4.4 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitegli da PLANETEL tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- 4.5 Il CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- 4.6 È espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
- 4.7 Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto di:
- a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
 - b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

- 5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a PLANETEL i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- 5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a PLANETEL all'indirizzo di cui all'art. 15.
- 5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
- 5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

- 6.1 PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal



- ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
- 6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. PLANETEL da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.PLANETEL.it
- 6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se PLANETEL dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.
7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO
- 7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.
- 7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15. Il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 15;
- 7.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, e ciò avvenga entro i primi 12 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere:
- 7.3.1 a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a: € 50,00 per circuiti ADSL, € 90,00 per circuiti 2MB SHDSL, € 150,00 per circuiti 4 MB SHDSL, € 250,00 per circuiti 4/6 MB IMA, € 250,00 per circuiti 8 MB IMA.
- 7.3.2 inoltre dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, una somma pari ad € 90,00 per circuiti ADSL, € 180,00 per circuiti 2MB SHDSL, € 270,00 per circuiti 4 MB SHDSL, € 450,00 per circuiti 4/6 MB IMA, € 450,00 per circuiti 8 MB IMA oltre ai costi previsti a pag. 4 per la disattivazione del servizio.
- 7.4 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 12 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio, una somma pari ad € 90,00 per circuiti ADSL, € 180,00 per circuiti 2MB SHDSL, € 270,00 per circuiti 4 MB SHDSL, € 450,00 per circuiti 4/6 MB IMA, € 450,00 per circuiti 8 MB IMA oltre ai costi previsti a pag. 4 per la disattivazione del servizio.
- 7.5 Con riferimento al canone relativo alla pura connettività, nel caso di migrazione del circuito verso altri Operatori, non sarà dovuto alcun indennizzo oltre ai costi previsti a pag. 4 per la disattivazione del servizio.
- 7.6 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti.
- 7.7 In deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.
- 7.8 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
- a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
- b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
- c) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti PLANETEL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto PLANETEL avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.
- 7.9 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.
8. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI
- 8.1 Il CLIENTE corrisponderà a PLANETEL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più Iva.
- 8.2 PLANETEL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.PLANETEL.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di PLANETEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da PLANETEL.
- 8.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, PLANETEL potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
- 8.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.
- 8.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a PLANETEL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
- 8.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
- 8.7 PLANETEL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, PLANETEL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, PLANETEL provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di PLANETEL.
- 8.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 8.9 PLANETEL potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.
- 8.10 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.
9. CESSIONE DEL CONTRATTO
- 9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.
- 9.2 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.
10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO
- 10.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.
- 10.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI
- 11.1 PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.
- 11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono

Chiusa



- previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.PLANETEL.it
- 11.4 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.
 12. **RISERVATEZZA**
 - 12.1 PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.
 - 12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che PLANETEL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per PLANETEL.
 13. **SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI**
 - 13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico 035.204080 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.PLANETEL.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.PLANETEL.it
 - 13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
 - 13.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.PLANETEL.it
 - 13.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito www.PLANETEL.it
 14. **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**
 - 14.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
 - 14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.
 15. **COMUNICAZIONI**
 - 15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a PLANETEL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: PLANETEL Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC planetel@pecm.it PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, PLANETEL potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.
 16. **REGISTRAZIONE**
 - 16.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.
 17. **ONERI FISCALI**
 - 17.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.
 18. **DISPOSIZIONI DIVERSE**
 - 18.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
 - 18.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
 - 18.3 Il presente Contratto consta di n° 7 (sette) pagine compresa la presente.



Luogo e data BERGAMO 19-1-10
 PLANETEL srl
 (Timbro e Firma) Planetel srl

Per il Cliente
 (Timbro e Firma) [Firma]

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt. 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura, 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente, 5.2) dati forniti dal cliente sospensione, 5.3) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci, 6) funzionamento e variazione del servizio, 7.3) durata e possibilità di recesso: esercizio del diritto, 7.3.1) oneri di recesso anticipato per ammortamento apparati, 7.3.2) oneri di recesso anticipato per gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, 7.4) oneri di recesso, 7.6) durata e possibilità di recesso: limitazione, 7.7) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale, 7.8) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente, 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza, 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo, 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente, 10) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto, 11) limiti di responsabilità ed indennizzi, 13) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti, 14) risoluzione delle controversie e foro competente, 15) comunicazioni, 16) registrazione, 17) oneri fiscali, 18) disposizioni diverse.

Luogo e data BERGAMO 12-1-10

Per il Cliente
 (Timbro e Firma) [Firma]

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.Lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti. In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo: "Servizio Clienti PLANETEL" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo: planetel@pecm.it.

Luogo e data BERGAMO 12-1-10

Per il Cliente
 (Timbro e Firma) [Firma]

Servizio Connettività ADSL - Rev. 2.0/15 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/10/2015

Planetel

Soluzioni Informatiche e Telematiche per Comunicare - Connettività - VOIP

Spett.Le
ORDINE DEGLI INGEGNERI
Via Camozzi, ,95
24121 Bergamo

Alla C.A. Ing. Carrara

Treviolo , 05 novembre 2015

Oggetto: computo economico offerta Planetel.

Come da accordi invio computo economico riguardante le offerte per la fonia e la trasmissione dati da installare presso la Vostra sede di Bergamo.

Soluzione I

con "Servizio di Backup linea dati ED INDIRIZZI IP pubblici SENZA BILANCIAMENTO del traffico" :

ORDINE DEGLI INGEGNERI DI BERGAMO					
SEDE DI BERGAMO	Q.TA	TIPO	MINUTI CONVERSAZIONE	CANONI MENSILE	COSTI "UNA TANTUM"
LINEE TELEFONICHE	02	VOIP	1.500 PER LINEA	€ 90,00	€ 250,00
LINEE FAX	01	AUDIOCODE		€ 8,00	COMPRESO
LINEA DATI F.O.	01	30Mb/3Mb		COMPRESO	COMPRESO
ROUTER	01	F.O.		COMPRESO	COMPRESO
COSTI				€ 98,00	€ 250,00
CELLULARI	01	FLEXI SMALL	1.250 MINUTI MESE	€ 40,00	
COSTI				€ 40,00	€ 0,00
SISTEMA DI BACK-UP	01	NO BALANCING		€ 26,00	€ 180,00
LINEA ADSL BACK-UP	01	7Mb/512Kb		€ 24,00	COMPRESO
INDIRIZZI IP	4			€ 12,00	COMPRESO
COSTI				€ 62,00	€ 180,00
TOTALE COSTI				€ 200,00	€ 430,00



CONTRATTO NR: _____ DEL: _____ AGENTE: _____ SEGNALATORE: _____

Il Cliente _____ richiede la modifica del servizio in essere _____ con contratto stipulato in data _____ (Riferimento ns. ultima fattura: _____) ed autorizza PLANETEL Srl ad addebitare i costi del servizio aggiuntivo come da riepilogo di seguito indicato:

RIEPILOGO AGGIORNAMENTO SERVIZI

SITUAZIONE ATTUALE			PROPOSTA AGGIORNAMENTO		
QTA	DESCRIZIONE	CANONE ATTUALE	QTA	DESCRIZIONE	NUOVO CANONE
		€			€
		€			€
		€			€
		€			€
		€			€
		€			€

IVA ESCLUSA

TOTALE CANONE MENSILE ATTUALE € _____ **TOTALE CANONE MENSILE AGGIORNATO** € _____
ANNUALE IVA ESCLUSA **ANNUALE** IVA ESCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM PER AGGIORNAMENTO

QTA	DESCRIZIONE	COSTO UT
	Attivazione con intervento ON-SITE per attività sistemistiche/programmazione su PC del Cliente	€
	Riconfigurazione apparati eroganti il servizio	€
		€

IVA ESCLUSA

TOTALE COSTO UNA TANTUM € _____
 IVA ESCLUSA

NOTE AGGIUNTIVE

 Luogo e data

 per Planetel (timbro e firma per accettazione)



Donato Masci

 per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO: Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto sopra indicate e quelle pubblicate sul sito www.planetel.it, peraltro già sottoscritte dal Cliente, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli aggiuntivi art A), B).

A) ESTENSIONE VALIDITÀ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO: Le condizioni generali di contratto già sottoscritte dal Cliente sono reperibili sul sito internet www.planetel.it e si intendono estese anche al presente servizio aggiuntivo e/o modifica contrattuale.

B) FATTURAZIONE: Il servizio aggiuntivo richiesto sarà addebitato con la modalità del contratto principale del Contratto principale in vigore a cui viene applicato il servizio aggiuntivo, eventuali ratei saranno fatturati congiuntamente alla prima fatturazione per consentire l'allineamento della periodicità di fatturazione.

 Luogo e data



Donato Masci

 per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Offerta Modulo Aggiornamento Servizi Planetel :: Rev. 1/19 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 7/10/19